

FAQ'S PKI(Zertifikate)

1. Wie bzw. wo kann ich einen Zertifikatsantrag stellen?

Sie können ein Zertifikat nur bei Ihrer zuständigen RA Stelle anfordern.

Im Link finden Sie eine Auflistung aller RA Stellen:

<http://pki.bremen.de/RA-Stellen%20der%20FHB-PKI.pdf>

2. Wie kann ich mein Zertifikat sperren lassen?(Verlust/Diebstahl)

Die Sperrung kann entweder telefonisch oder schriftlich erfolgen. Es sind immer folgende Angaben/Informationen, die zu überermitteln sind:

- Name, Vorname, Telefonnummer der Person, die das Zertifikat sperren will
- Name, Vorname des Zertifikatsinhabers + Sperrgrund

Telefonnummer: **0421 2400 5555**

Email: **Order@BREKOM.de**

3. Wer darf alles mein Zertifikat sperren?

- Zertifikatsinhaber selber
- RA der Dienststelle, bei der Zertifikatsinhaber eingestellt ist
- die Dienststellenleitung (Bsp. wenn ein Mitarbeiter aus der Firma/Dienststelle ausscheidet oder in Rente geht)

4. Wie installiere ich mir mein Zertifikat?

<http://pki.bremen.de/Installation-Zertifikate.pdf>

5. Ich habe Probleme bei der Installation von meinem Zertifikat oder es funktioniert nicht mehr, an wen wende ich mich?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren lokalen Administrator. Mögliche Fehler müssen durch ihn verifiziert werden. Nur der Admin meldet sich mit einer Fehlerbeschreibung(Logfiles/Screenshots) an die BREKOM!

6. Wie kann ich PIN ändern?

<http://pki.bremen.de/PIN-Aenderung.pdf>